

Директор МБУК «СКЦ им. П.П. Булыгина»
Л.В. Бусько



**План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
МБУК «Современный культурный центр им. П.П. Булыгина»
Гороховецкого района Владимирской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Проведение мониторинга качества оказываемых услуг посредством мини-опросов, размещаемых на сайте учреждения и на страничках в социальных сетях	Весь период	Никитина А.С.	Увеличение количества респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых учреждением услуг
2	Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей: 1) проведение косметического ремонта в санитарно-гигиенических комнатах МБУК «СКЦ им. П.П. Булыгина», библиотеках-филиалах 2) для создания эмоционально-комфортной среды в учреждении и его филиалах приобрести и разместить в специально отведенных местах современные мобильные доски информации и информационные стойки 3) организовать регулярную ротацию фонда в залах обслуживания библиотек и провести модернизацию зон хранения и размещения фондов библиотек района	До 30.12.2022	Бусько Л.В.	Увеличение количества посетителей, удовлетворенных уровнем комфортности помещений библиотек района
3	Мероприятия по созданию электронного сервиса обратной связи на сайте учреждения (обращения, жалобы, предложения и т.п.) и раздела «Спросы библиотекаря»	До 30.12.2022	Пермяков А.Я.	Размещение на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании
4	Мероприятия, направленные на создание условий доступности инвалидов в помещениях библиотеки: 1) приобретение информационных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля 2) установка дистанционной кнопки вызова в библиотеку	До 30.12.2022	Бусько Л.В.	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг инвалидам

<p>«Забота» (ул.Кутузова, 7) 3) активизация работы Пункта выдачи специализированной литературы для слабовидящих категорий пользователей: приобретение книг с крупным шрифтом и шрифтом Брайля</p>			
---	--	--	--