

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением культуры
«Современный культурный центр им. П.П. Булыгина»
Гороховецкого района Владимирской области.

В соответствии с решением Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры, подведомственными отделу культуры, молодёжи и спорта администрации Гороховецкого района (протокол от 24.03.2016 года) в мае 2016 года организацией-оператором МБУ Гороховецкого района «Районный центр культуры» была проведена независимая оценка качества оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Современный культурный центр им. П.П. Булыгина» Гороховецкого района Владимирской области.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией-оператором был подготовлен аналитический отчёт, представленный членам Общественного совета в ходе заседания.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Гороховецкого района в соответствии с техническим заданием проводился по четырём основным направлениям:

1. Проведение мониторинга опубликованной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в т.ч. на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

2. Анализ отчетов о выполнении муниципального задания учреждениями культуры.

3. Анализ статистической информации по отрасли.

4. Сбор и анализ информации об удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг организациями.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг получены следующие результаты:

- оценка уровня удовлетворённости качеством услуг, баллы (максимальная оценка – 74 баллов) – 64 балла;

- открытость и доступность информации об организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальная оценка – 7 баллов) – 7 баллов.

- открытость и доступность информации об организации культуры на сайте организации или учредителя (максимальная оценка – 33 балла) – 31 балла.

Итоговая оценка (максимальная оценка – 109 баллов) - 102 балла (1 место в рейтинге по результатам 1 полугодия 2016 г.).

Члены Общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры, подведомственными отделу культуры, молодёжи и спорта администрации Гороховецкого района утвердили отчёт организации-оператора.

При голосовании проголосовали - «единогласно».

Постановили:

Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Молодёжный культурно-досуговый центр «Ракета» Гороховецкого района Владимирской области.

Члены Общественного Совета выдвинули следующие предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры Гороховецкого района:

1. Расширить информирование населения Гороховецкого района о стоимости оказываемых услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своем официальном сайте и в средствах массовой информации.

2. Рассмотреть вопрос о возможности работы учреждения в выходные дни с целью обеспечения запросов читателей.