

Утвержден
приказом заведующего отделом
культуры, молодежи и спорта
администрации Гороховецкого района

от _____ № _____

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Современный культурный центр им.П.П. Булыгина» Гороховецкого района Владимирской области

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение мониторинга качества оказываемых услуг посредством мини-опросов, размещаемых на сайте учреждения и на страничках в социальных сетях	Повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания в МБУК «СКЦ им.П.П. Булыгина», библиотеках-филиалах	ежеквартально	Денисова Е.Ю., зав. инновационно-методическим отделом, заведующие библиотеками-филиалами	Подготовка аналитического отчета по результатам мониторинга, размещение его на сайте учреждения	Увеличение количества респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых учреждением услуг

2	Опрос среди пользователей «Библиотеки в Год российского кино»	Обеспечение более полного предоставления услуг и доступности их получения	Июль-сентябрь	Орлова Н.Н., библиотекарь МБУК «СКЦ им.П.П. Булыгина», заведующие библиотеками-филиалами	Более широкое освещение деятельности библиотеки, привлечение внимания пользователей к культурно-досуговым мероприятиям, проводимым библиотекой	Повышение качества рекламной деятельности о работе учреждения. Увеличение количества пользователей библиотеки
3	Мероприятия по созданию комфортной среды для пользователей	Обеспечение доступности и комфортности получения услуг пользователями библиотек	Август	Чернобрысова А.В., уборщик помещений, Денисов С.Н., рабочий по обслуживанию здания, Князева В.В., зав. Галицкой СБ	Проведение косметического ремонта в фойе МБУК «СКЦ им.П.П. Булыгина» и в помещении Галицкой СБ	Увеличение количества посетителей, удовлетворенных уровнем комфортности помещений библиотек района